

Tweede nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Nota van inlichtingen, vraag 23	5	Als aanbieder garandeert dat poort mirroring mogelijk is, de Firewall hierdoor niet extra belast wordt en dit geen kostenverhogend effect heeft, staat de aanbestedende dienst deze oplossingen dan wel toe?	Dat is toegestaan.
2.	Uitnodiging tot inschrijving	8	Kan IPABO toelichten waarom de livegang uiterlijk voor 20 december dient plaats te vinden?	Vanwege de kerstvakantie.
3.	Uitnodiging tot inschrijving	8	Is het voor IPABO een bezwaar om de livegang in Q1 2025 plaats te laten vinden, wanneer inschrijver het beheer (vergelijkbaar hoe het nu wordt vormgegeven) op de huidige omgeving verzorgd?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
4.	NVI		Kan aanbestedende dienst de voorkeur voor een hardware WiFi controller toelichten?	Aanbestedende dienst wil graag de controller buiten de VSphere-omgeving houden.
5.	NVI		De keuze voor een hardware WiFi controller voor een omgeving als IPABO is anno 2024 zeer ongebruikelijk. Inschrijver ziet geen voordelen voor IPABO en verzoekt daarom deze voorkeur bij te stellen. Kan IPABO hierin meegaan?	Aanbestedende dienst wil graag de controller buiten de VSphere-omgeving houden.
6.	Uitnodiging tot inschrijving	22	Begrijpt inschrijver het goed dat voor alle kerncompetenties (10 in totaal) een unieke referentie kan worden opgegeven?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aannname.
7.			IPABO vraagt om een monitoring en beheerapplicatie en heeft in haar prijzenblad nog een separaat managementplatform opgenomen. Kan IPABO toelichten wat zij van dit managementplatform verwacht?	Dit lijkt een dubbeling in Annex III Prijzenblad te zijn en hiermee wordt op hetzelfde gedoeld als de beheer en monitoringtool. Bijgesloten aan deze tweede nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex III Prijzenblad.
8.	Uitnodiging tot inschrijving	29	IPABO eist dat geleverde hardware na aanschaf nog minimaal 4 jaar besteld en geleverd moet kunnen worden. Echter kan inschrijver niet voorzien wanneer	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat Inschrijver alleen hardware aanbiedt waarvan nog geen

Tweede nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			een fabrikant een product End of Sale verklaart, ook niet op basis van roadmap documenten. Gebruikelijker is het om te stellen dat een leverancier een product moet kunnen leveren dat tenminste de specificaties van het originele product ondersteunt. Kan IPABO deze eis bijstellen?	End of Sale bekend is gemaakt of deze End of Sale meer dan twee (2) ligt vanaf het moment van Inschrijving.
9.	Uitnodiging tot inschrijving	32	IPABO stelt dat inschrijver mede verantwoordelijk is voor het uitvoeren van onderhoud en updates ten behoeve van de wifi- en netwerkomgeving. Kan zij nader uitleggen hoe die gedeelde verantwoordelijkheid eruit ziet?	Onderhoud en updates worden uitgevoerd door de Aanbestedende dienst. Echter, er kunnen situaties voorkomen waarin de beheerders van de Aanbestedende dienst ondersteunen wensen van de Aanbestedende dienst als bijvoorbeeld een bepaalde onderhoud en/of updatehandeling niet lukt.
10.	Uitnodiging tot inschrijving P.E. 53	33	IPABO wenst dat de opdrachtnemer derdelijns beheer verzorgt. Kan inschrijver ervan uitgaan dat IPABO in alle gevallen eerst een incident zelf probeert op te lossen en wanneer zij hier niet in slaagt zij de opdrachtnemer inschakelt? En dat vanaf dat moment de reactie en oplostijden ingaan?	Aanbestedende dienst evalueert zelf en als het binnen de kennis en kunde valt dan lost Aanbestedende dienst het incident op. Reactie- en oplostijden gaan lopen vanaf het moment dat Aanbestedende dienst het incident kenbaar maakt bij de Inschrijver en verzoekt om ondersteuning.
11.	Uitnodiging tot inschrijving P.E. 55	33	IPABO wenst dat de opdrachtnemer derdelijns beheer verzorgt. Is daarmee de aannahme juist dat opdrachtnemer ook niet de alerts ontvangt vanuit de monitoring applicatie, maar dat deze enkel voor IPABO zelf worden ingesteld?	Aanbestedende dienst maakt gebruik van een betaalde Soc siem die 24/7 monitort. Het is voor Aanbestedende dienst in zie in niet relevant of Inschrijver ook de meldingen ontvangt. Aanbestedende dienst wil alle logging afleveren op een externe omgeving (syslog).
12.	Uitnodiging tot inschrijving		IPABO wenst een Network Access Control oplossing, maar heeft in haar uitvraag hier geen eisen of wensen voor opgenomen. Kan IPABO deze alsnog opstellen?	Van de netwerk access controller (NAC) verwacht Aanbestedende dienst de volgende functionaliteiten: • Authenticatie: Controleert de identiteit van gebruikers en apparaten voordat ze toegang krijgen tot het netwerk.

Tweede nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				• Autorisatie: Bepaalt welke netwerkbronnen toegankelijk zijn voor geauthenticeerde gebruikers en apparaten, afhankelijk van hun rol of beleidsregels. • Gasttoegang: Faciliteert veilige netwerktoegang voor gasten, vaak met beperkte privileges en tijdsgebonden toegang. • Beleidscontrole: Controleert of apparaten voldoen aan beveiligingsbeleid en normen voordat ze toegang krijgen, zoals up-to-date antivirussoftware, patches, en firewall-instellingen. • Remediatie: Biedt oplossingen of stappen om niet-conforme apparaten te helpen voldoen aan de vereisten. • VLAN-toewijzing: Plaatst apparaten in specifieke VLAN's op basis van hun rol, type, of nalevingsstatus om het netwerk te segmenteren en de beveiliging te verbeteren. • Micro-segmentatie: Past gedetailleerdere segmentatie toe binnen het netwerk om de verspreiding van bedreigingen te minimaliseren. • Toegang blokkeren: Verhindert apparaten die niet voldoen aan de beveiligingsvereisten om verbinding te maken met het netwerk. • Isolatie: Plaatst potentieel onveilige apparaten in een quarantainezone voor verdere beoordeling en correctie. • Realtime monitoring: Houdt het netwerkverkeer en de status van verbonden apparaten in realtime bij. • Rapportage: Biedt gedetailleerde rapporten over toegangsgebeurtenissen, naleving, en beveiligingsincidenten voor analyse en auditing.

Tweede nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				Toelichting Aanbestedende dienst: De huidige oplossing behelst dat personeel en studenten gescheiden toegang tot Eduroam hebben waarbij personeel iets meer toegang tot het (lan) netwerk heeft, Dit wordt geregeld via Clearpass. Aanbestedende dienst wil dit uitbreiden met een sanitation netwerk. Waarbij de BYOD-devices eerst in een apart VLAN terecht komen waarbij men de laptop kan updaten en van een recente virusdefinitie kan voorzien voordat deze in aanraking komen met de rest van de devices. Aanbestedende dienst heeft op dit moment veel last van Macs die virussen hebben en willen deze kunnen blokkeren. In dit kader staat Aanbestedende dienst open voor een invulling door Inschrijver, hetgeen Inschrijver kan uitwerken in de uitnodiging tot inschrijving, paragraaf 8.3 programma van wensen – kwaliteit, kwaliteitswens 1 bullet 3 en kwaliteitswens 3.
13.	Uitnodiging tot inschrijving		IPABO heeft nu twee nota's van inlichtingen opgenomen. Kan inschrijver nog vervolgvragen stellen op basis van de antwoorden uit de tweede NVI?	Nee dat is niet toegestaan. Aanbestedende dienst merkt op dat Inschrijver heeft nagelaten vragen te stellen in de nota van inlichtingen en het is in die context niet wenselijk het procesverloop aan te passen.
14.	Uitnodiging tot inschrijving	8	Gezien de relatief korte periode tot live-gang en de omvang van het project, is het voor IPABO voldoende om het huidige netwerk per 20 december 'as-is' in beheer te nemen? Dit onder voorwaarde dat een duidelijke en realistische projectplanning voor de overige werkzaamheden wordt gecommuniceerd.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
15.	Uitnodiging tot inschrijving	8	Inschrijver vermoedt dat bij Ingangsdatum Overeenkomst 1 januari 2025 moet staan. Hiervan uitgaande, de datum van live-gang ligt voor de datum	Aanbestedende dienst bevestigt dat dit 1 januari 2025 dient te zijn.

Tweede nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			van ingang overeenkomst. Dit lijkt niet onjuist. Inschrijver kan geen diensten leveren aan IPABO zonder overeenkomst hiertoe. Kan IPABO deze planning herzien?	Dit is echter wel correct en houdt verband met de looptijdbepaling zoals opgesteld in Annex IV (Concept)overeenkomst en die inwerkingtreding op de dag van ondertekening realiseert, maar als rekendatum voor de dienstverlening 1 januari 2025 hanteert: Deze Overeenkomst <u>treedt in werking op de dag van ondertekening</u> met een initiële looptijd van vijf (5) jaar, welke ingaat op 1 januari 2025. Opdrachtgever heeft een éézijdige, optionele verlengingsmogelijkheid van drie (3) keer één (1) jaar.
16.	Uitnodiging tot inschrijving	15	Kan IPABO een indruk geven van wat zij verstaat onder het herijken van het huidige VLAN-plan. Wat is de aanleiding hiervoor en wat verwacht IPABO qua impact hiervan?	Het ontwerp is verouderd en kan worden verbeterd. De impact hiervan is niet bekend.
17.	Uitnodiging tot inschrijving	27	P.E. 27 IPABO eist 2 x 1/10 Gbit/sec verbindingen voor de aansluiting met distributie switches. Begrijpt inschrijver het goed dat IPABO 2x 1Gbps of 2x 10Gbps eist? En geldt deze 2x verbinding per aangesloten distributie-switch?	De tunnel tussen de locaties gaat naar 10GB via surfnet.
18.	Uitnodiging tot inschrijving	27	P.E. 28 Moderne (edge)switches worden in een stack configuratie gerealiseerd. Bij een upgrade worden switches weliswaar stuk voor stuk geüpgrade, maar zal de upgrade van een stack als één actie worden uitgevoerd. Is deze wijze van upgrade voor IPABO voldoende?	Ja, dat is akkoord.
19.	Uitnodiging tot inschrijving	28	P.E. 31 Inschrijver is gewoon de hardware op de dag van installatie door de netwerk engineers mee te laten nemen. Het bevreemd inschrijver dan ook dat IPABO eist dat hardware voortijdig dient te worden geleverd. Kan IPABO deze eis nader toelichten?	Dit betreft geen eis om hardware bij de Aanbestedende dienst op te slaan, maar een eis die indien een Inschrijver hardware wenst op te slaan voorkomt dat deze een lange tijd van tevoren wordt geleverd. Het geniet de voorkeur van Aanbestedende dienst de hardware op de dag zelf mee te nemen en geen opslag te hoeven faciliteren.

Tweede nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
20.	Uitnodiging tot inschrijving	29	P.E. 37 Kan IPABO aangeven over welke periode de beschikbaarheid wordt gemeten? En of de beschikbaarheid enkel binnen het servicevenster geldt?	Zie artikel 5 van Annex IV (Concept) overeenkomst.
21.	Uitnodiging tot inschrijving	29	IPABO verwijst in eis P.E. 38 naar paragraaf 3.1.4. Deze paragraaf is niet opgenomen in het document. Waar kan inschrijver deze informatie vinden?	Abusievelijk is verwezen naar paragraaf 3.1.4. Dit moet zijn paragraaf 3.1.3 inzake het aantal devices. Zie in het kader van deze paragraaf tevens het antwoord op vraag 21 in de nota van inlichtingen.
22.	Uitnodiging tot inschrijving	30	IPABO eist in eis P.E. 40 een maximale bijplaatsing van 20% extra accesspoint waarbij in eis P.E. 38 wordt geëist dat er 100% dekking inpandig is. Neemt IPABO verantwoordelijkheid voor deze 100% dekking door de maximum van 20% extra voor te schrijven? En kan IPABO de relatie tussen deze eisen nader toelichten?	Voor de Aanbestedende dienst is een kwalitatief wifinetwerk van belang waarbij ervoor de Inschrijver ruimte moet zijn voor het finetunen van het ontwerp binnen een vooraf vastgesteld kader. Dit omdat de basis is gebaseerd op de huidige posities. Op basis hiervan is een 100 % dekking met een goede wifiverbinding mogelijk.
23.	Uitnodiging tot inschrijving	38	Gezien de aantal onderwerpen dat IPABO beantwoord wenst beantwoord te zien in kwaliteitswens 1 vraagt inschrijver het aantal pagina's te verhogen naar 8. Dit zal de leesbaarheid en de volledigheid ten gunste komen. Is IPABO bereidt dit aan te passen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.